

新聞稿

2019年8月6日

## 富通保險推出全新客戶流動應用程式「富通在線」 推廣期內送咖啡現金券

富通保險有限公司（「富通保險」）今天宣布，推出全新客戶流動應用程式「富通在線」，銳意透過先進科技為富通客戶提供更靈活、快捷的移動平台，時刻為客戶提供優越貼心的保險及理財服務。

富通保險首席營運總監蔡靈芝表示：「現今科技發達，使用手機處理個人事務亦日益普及，『富通在線』客戶流動應用程式提供全天候二十四小時的服務，客戶無論何時何地，只要動動手指，就能便捷操作保單相關事宜，享受優質方便的服務。未來，我們會在『富通在線』加入更多新功能及客戶優惠，優化用戶體驗。」

富通保險首席信息技術總監吳敏辰續稱：「公司早前於本年度《彭博商業周刊/中文版》主辦的『金融機構大獎』上勇奪『手機應用服務傑出大獎』，並在新城財經台舉辦的『大灣區保險業大獎 2019 - 香港站』獲頒『傑出網上平台獎(壽險)』，足證公司銳意透過先進科技開發移動平台，常伴客戶左右，時刻為他們提供優越貼心的保險及理財服務。」

「富通在線」讓客戶隨時隨地盡享多項「靈活」+「快捷」服務，包括：

### 靈活繳付保費

可根據個人財務狀況於程式內遞交申請以提取「保單紅利」或「可支取現金」繳付保費，超越傳統保費繳付方法，從此資金調配更靈活快捷

### 靈活轉換投資選項

可就投資相連壽險保單更改未來投資分配，多份保單內相同基金亦可簡單一併轉換，緊貼瞬息萬變的市場

### 快捷查閱保單

隨時隨地查閱保單文件，包括投保書副本、週年綜合通知書及基本計劃保險摘要等，有助客戶更好地籌劃未來的保險及理財需要

### 快捷理賠服務

接納 HK\$5,000 以下住院索償及 HK\$1,200 以下意外索償申請，毋須親身遞交申請表格及正本文件，最快可即時得知批核結果

### 快捷更新資料

保單聯絡資料如通訊地址、住宅電話、辦公室電話及電郵地址等可於彈指間更新，聯繫無間斷

富通保險客戶可於 App Store 及 Google Play 下載「富通在線」App，「富通在線」同時提供微信版，用戶界面與下載版相同，詳情請關注富通保險微信官方帳號。



### 推廣期內下載及成功登入將獲贈 HK\$25 咖啡禮券

為鼓勵客戶踴躍體驗全新靈活快捷的平台服務，由即日起至 2019 年 9 月 30 日下載及成功登入

「富通在線」App 之客戶均可免費獲贈 HK\$25 咖啡禮券\*，詳情請瀏覽：

<https://www.ftlife.com.hk/pdf/tc/home/reach-ftlife-coffee-coupon-campaign.pdf>

\*優惠受推廣條款及細則約束



富通保險首席營運總監蔡靈芝(左)及首席信息技術總監吳敏辰(右)

### 有關富通保險有限公司

富通保險有限公司（「富通保險」）是香港最具規模的壽險公司之一。富通保險憑藉豐富經驗，為個人及機構提供多元化的保險及理財規劃服務，致力成為亞洲卓越的保險集團。富通保險信守承諾，竭誠與客戶建立長遠關係，提供優越理財規劃方案及專業服務，共創豐盛人生。

### 傳媒聯絡

富通保險企業傳訊部

電話：2591 8888

電郵：[ftlhk.mkt@ftlife.com.hk](mailto:ftlhk.mkt@ftlife.com.hk)

富通保險有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

