

新聞稿

2021年11月1日

富通保險委任鄭國成先生為行政總裁

香港 — 富通保險有限公司（「富通保險」）欣然宣佈鄭國成先生正式出任行政總裁一職。鄭先生在保險行業擁有超過 30 年的經營及團隊管理經驗，熟悉香港和中國內地市場運作，未來將繼續推動富通保險快速發展，在產品和客戶服務體驗各方面不斷創新突破。

自加入新世界集團以後，富通保險業務穩步上升。鄭國成先生正式出任行政總裁一職，將進一步強化富通保險在客戶服務、業務數碼化、產品研發以至優質營業團隊等不同領域的發展。

鄭國成先生表示：「我非常高興能夠加入富通保險這個大家庭，富通保險一向以創新的產品和優質的服務深受市場歡迎。展望未來，我將與團隊上下緊密合作，締造更優質，更貼心的客戶服務體驗，優化客戶不同的接觸點，並透過加速發展數碼化，提供更卓越的客戶服務，打造以客戶為中心的企業文化，配合公司的長遠發展方向。」

富通保險專注本地市場，一直勇於突破創新，以客戶為先。在疫情期間，公司不斷強化和深化本地市場業務，成績令人鼓舞。鄭國成先生出任行政總裁後，將會繼續加強客戶服務，特別是優化客戶接觸點和客戶服務體驗，並嚴格執行監管要求，確保客戶利益及保障。另一方面，富通保險將繼續開發突破傳統的保障和理財保險產品及服務，針對不同客戶和年齡層，全面滿足客戶不同人生階段的需要。

另一方面，疫情下客戶消費習慣進一步數碼化，富通保險亦將在鄭國成先生的帶領下，加快數碼化發展，務求為客戶帶來更佳的保險體驗。早前公司更推出人工智能（「AI」）代理人培訓平台「AI Drill」，利用大數據分析，提升培訓成效，為客戶提供更專業貼心的財策服務。

富通保險現時代理人數目超過 3,000 人*，公司未來亦將繼續提供多元化課程和完善培訓體系，加強代理人在公司的全面發展。

鄭國成先生總結：「人才是我們最寶貴的資產。管理層團隊將會上下一心，帶領富通保險於瞬息萬變的市場中穩步上揚，並積極與新世界集團旗下的其他業務單位緊密合作，持續發揮協同效應。」

*截至 2021 年 10 月 31 日。



鄭國成先生正式出任富通保險行政總裁一職。



富通保險行政總裁鄭國成先生指「以人為本」是富通保險的重點經營策略，他將會領導管理層繼續優化每個細節，以貼合客戶不同需求。



富通保險行政總裁鄭國成先生與團隊將會上下一心，帶領富通保險為客戶提供優質服務。

關於富通保險有限公司

富通保險有限公司（「富通保險」）為新創建集團有限公司（香港股份代號：0659）之全資附屬公司，也是香港最具規模的壽險公司之一。富通保險服務香港逾三十年，為個人及機構提供一系列多元化的保險及理財規劃產品服務，涵蓋人壽保障、醫療保險、意外保障、儲蓄計劃和投資保險。作為新世界集團成員，富通保險亦透過與集團多元業務的協同，從創富傳承、健康養生到優質生活，為客戶提供完善的人生規劃方案。

傳媒聯絡

富通保險有限公司
品牌發展及傳訊部
林曉慧 (Jasmine)

+852 2591 8290

jasmine.lam@ftlife.com.hk

縱橫財經公關顧問有限公司

李希彤 (Yoko) / 朱偉東 (Addison)

+852 2864 4813 / +852 2864 4817

yoko.li@sprg.com.hk / addison.chu@sprg.com.hk

富通保險有限公司 (於百慕達註冊成立之有限公司)

重要提示：文章的內容和資料由本公司提供，僅供參考。

- 完 -