

CTF Life
周大福人壽

客户网上服务登入指南

- 启动帐户
- 遗失或忘记密码/登入代号

启动帐户

	完成注册后，您会在已注册的电邮地址收到帐户启动电邮
第一步	进入电邮提供的链结
第二步	输入您的个人资料和新密码，然后继续
第三步	输入您的手提电话号码（在本公司登记的手机号码），然后继续 注意：倘若您的手机号码并非由香港电讯商提供，请选择「其他」，然后再输入您的国家/地区号码+电话号码
第四步	输入您的手机号码收到的验证码，然后继续
	您将会成功设定密码，并可使用您刚设定的密码登入系统 (进入本公司网页，选择「登入」，然后选择「保单持有人」)

遗失或忘记密码/登入代号

第一步	进入本公司网页，选择「登入」，然后选择「保单持有人」	
	遗失或忘记密码	遗失或忘记登入代号
第二步	选择「忘记密码」	选择「忘记登入代号」
第三步	输入「登入代号」，然后继续	输入所需资料并递交，登入代号
第四步	<p>进入电邮提供的链接以重设密码</p> <p>注意：您不会收到重设密码链接如果您-</p> <ul style="list-style-type: none"> • 尚未登记网上服务 • 输入错误登入代号 	<p>驗證過程將不能在下述情況通過：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您輸入了不正確或以逾時驗證碼超過三次，或 • 您輸入了與本公司記錄不符的電話號碼超過三次，或 • 您並未在本公司登記您的電話號碼
第五步	您将会成功重设密码，并可使用刚设定的的密码登入	输入和递交您生效的保单号码以申请新密码

多谢使用客户网上服务系统

如有任何疑问关于使用网上服务，请致电客户服务热线: (852) 2866 8898

CTF Life

周大福人壽

周大福人壽保險有限公司
(于百慕達注册成立之有限公司)