

新闻稿

2021年11月1日

富通保险委任郑国成先生为行政总裁

香港 — 富通保险有限公司（「富通保险」）欣然宣布郑国成先生正式出任行政总裁一职。郑先生在保险行业拥有超过 30 年的经营及团队管理经验，熟悉香港和中国内地市场运作，未来将继续推动富通保险快速发展，在产品和服务体验各方面不断创新突破。

自加入新世界集团以后，富通保险业务稳步上升。郑国成先生正式出任行政总裁一职，将进一步强化富通保险在客户服务、业务数码化、产品研发以至优质营业团队等不同领域的发展。

郑国成先生表示：「我非常高兴能够加入富通保险这个大家庭，富通保险一向以创新的产品和优质的服务深受市场欢迎。展望未来，我将与团队上下紧密合作，缔造更优质，更贴心的客户服务体验，优化客户不同的接触点，并透过加速发展数码化，提供更卓越的客户服务，打造以客户为中心的企业文化，配合公司的长远发展方向。」

富通保险专注本地市场，一直勇于突破创新，以客户为先。在疫情期间，公司不断强化和深化本地市场业务，成绩令人鼓舞。郑国成先生出任行政总裁后，将会继续加强客户服务，特别是优化客户接触点和客户服务体验，并严格执行监管要求，确保客户利益及保障。另一方面，富通保险将继续开发突破传统的保障和理财保险产品及服务，针对不同客户和年龄层，全面满足客户不同人生阶段的需要。

另一方面，疫情下客户消费习惯进一步数码化，富通保险亦将在郑国成先生的带领下，加快数码化发展，务求为客户带来更佳的保险体验。早前公司更推出人工智能（「AI」）代理人培训平台「AI Drill」，利用大数据分析，提升培训成效，为客户提供更专业贴心的财策服务。

富通保险现时代理人数目超过 3,000 人*，公司未来亦将继续提供多元化课程和完善培训体系，加强代理人在公司的全面发展。

郑国成先生总结：「人才是我们最宝贵的资产。管理层团队将会上下一心，带领富通保险于瞬息万变的市场中稳步上扬，并积极与新世界集团旗下的其他业务单位紧密合作，持续发挥协同效应。」

*截至 2021 年 10 月 31 日。



郑国成先生正式出任富通保險行政總裁一職。



富通保險行政總裁鄭國成先生指「以人為本」是富通保險的重点經營策略，他將會領導管理層繼續優化每個細節，以貼合客戶不同需求。



富通保險行政總裁鄭國成先生與團隊將會上下一心，帶領富通保險為客戶提供優質服務。

关于富通保險有限公司

富通保險有限公司（「富通保險」）為新創建集團有限公司（香港股份代號：0659）之全資附屬公司，也是香港最具規模的壽險公司之一。富通保險服務香港逾三十年，為個人及機構提供一系列多元化的保險及理財規劃產品服務，涵蓋人壽保障、醫療保險、意外保障、儲蓄計劃和投資保險。作為新世界集團成員，富通保險亦透過與集團多元業務的協同，從創富傳承、健康養生到優質生活，為客戶提供完善的人生規劃方案。

传媒联络

富通保險有限公司
品牌发展及传讯部
林晓慧 (Jasmine)
+852 2591 8290

jasmine.lam@ftlife.com.hk

纵横财经公关顾问有限公司

李希彤 (Yoko) / 朱伟东 (Addison)

+852 2864 4813 / +852 2864 4817

yoko.li@sprg.com.hk / addison.chu@sprg.com.hk

富通保險有限公司 (于百慕达注册成立之有限公司)

重要提示: 文章的内容和数据由本公司提供, 仅供参考。

- 完 -