

新闻稿

2025年3月24日

**周大福人寿发挥集团多元业务体系优势 推出「湾区门诊通」保障计划
市场首创一家三保中西医及牙医一站式门诊方案及健康管理增值服务
照顾粤港澳大湾区家庭的医疗需要**

香港 – 周大福人寿今天欣然宣布，推出「湾区门诊通」保障计划（「湾区门诊通」/「计划」），让经常往返港澳及指定大湾区城市*的客户，获享周大福企业旗下的大湾区医疗集团强大医疗网络所提供的便捷和优质的医疗服务，充分发挥集团多元业务体系优势，为客户带来优质体验，持续开创保险新价值。周大福人寿更成为首家与大湾区医疗集团合作提供中医门诊服务的保险公司。计划设有三个级别，覆盖指定大湾区城市*以至香港及澳门，提供市场首创¹一个计划可为客户及最多两位指定家属²提供中西医门诊治疗、牙科洗牙及健康管理增值服务。「湾区门诊通」涵盖一系列服务，包括在线^{3,4}线下普通科医生诊症^{3,5}连最多三天处方基本药物、中医门诊^{3,6}与牙科洗牙^{3,7}以及两项增值服务：主动式健康管理^{3,8}及慢性疾病管理计划^{3,9}，一站式照顾客户及其家人²在筛查、持续监察至健康教育等范畴的需要，提供可信任、可负担、可触及的健康管理服务，为客户及其家庭健康打下稳固的基础，让他们安心穿梭大湾区。

周大福人寿早于去年初已与大湾区医疗集团结成战略合作伙伴，并与其旗下大湾区三甲医院组成三方联盟，为客户提供一站式优质医疗服务，不仅有效提高医疗效率、降低医疗开支，更可提升客户服务体验。这次进一步深化合作，积极支持特区政府发展大湾区的举措，为经常北上南下的客户提供高质素的医疗服务。

周大福人寿首席产品总监关佩妍表示：「随着粤港澳大湾区的急速发展，市场对跨地域的医疗保障需求殷切。『湾区门诊通』特别针对客户不断变化的生活方式，以及越趋普及中西治疗的融合概念，让粤港澳大湾区客户及其家人可受惠于集团多元业务体系，获享由大湾区医疗集团提供的优质中西医疗服务。计划引入市场首创¹的一家三保保险方案，只需投保一个计划，客户及其家人²可共享计划服务下中西医门诊及牙科洗牙等服务，充分体现周大福人寿以人为本、以客为先的服务承诺。周大福人寿更成为首家保险公司与大湾区医疗集团合作，提供中医门诊服务，提升客户对医疗服务的体验。我们期待继续与大湾区医疗集团加强协作，在未来推出更多迎合客户需求的服务，开创健康新价值。」

大湾区医疗集团联席行政总裁李家聪博士则表示：「大湾区医疗集团与周大福人寿的深入合作，是顺应跨境生活及养老趋势的切实举措，也是双方践行『保险+医疗』融合创新的积极探索。通过『湾区门诊通』，客户及其家人可预约符合国际标准的 GOLD™ 金牌家庭医生，获享粤港澳三地全科门诊、指定大湾区城市*中医门诊、视频问诊、慢病管理、主动式健康管理等服务，以及跨境直付的便利。大湾区医疗集团基于从预防到治疗的全程服务能力，广泛的跨境服务网络以及粤港澳医疗资源优势，为周大福人寿的客户覆盖覆盖粤港澳三地、服务三代人的一站式、连续性健康管理服务，助力湾区家庭实现从疾病预防到健康传承的全周期守护。未来，我们将依托已建立的专业、可信任的医疗体系及标准，共同推动大湾区特色价值医疗的发展，继续携手开创更多以客户为中心的健康管理方案。」

计划的核心特点包括：

1) 市场首创¹ 一家三保保险方案：

- 计划为客户及其最多两位指定家属² 提供保障，周全照顾家庭的需要，为客户提供全面的健康保障和日常生活中所需的医疗支持。

2) 在线^{3,4} 线下普通科医生诊症服务：

- 无论选择面诊还是网上诊症，投保人及指定家属² 均可获得最多三天的处方基本药物以及免费快递服务 (只适用于网上诊症)。计划设有三个级别，面诊服务的医疗网络范围覆盖指定大湾区城市*以至香港及澳门。
- 投保计划三更可享无限次接受于中国内地医疗网络之指定诊所的普通科医生网上诊症及药物快递服务¹⁰。

3) 中医门诊与牙科洗牙服务：

- 客户可因应个人需要选择中西合璧治疗，只要经由大湾区医疗集团 GOLD™ 金牌医生转介，即可于指定的大湾区城市*内的中医诊所接受中医治疗，包括诊症、诊断，并可获得最多三天的处方中药及相关中医医疗服务。
- 计划亦提供每年一次洗牙及保健服务。

4) 健康管理增值服务：

- **主动式健康管理：**贴心服务由大湾区医疗集团 GOLD™ 金牌医生及护士进行，涵盖家族病史评估、健康目标设定、疾病预防教育、健康生活方式建议等，根据客户需要提供后续跟进。
- **慢性疾病管理计划：**由大湾区医疗集团 GOLD™ 金牌医生及护士为客户及家人提供慢性疾病预防教育，包括健康检查预约、糖尿病筛查、药物控制及健康生活方式建议，以达至「早预防、早发现、早治疗」的目的。



周大福人壽推出「湾区门诊通」保障计划，让经常往返港澳及指定大湾区城市*的客户，获享由大湾区医疗集团强大医疗网络所提供的便捷和优质的医疗服务，充分发挥集团多元业务体系优势。左起：周大福人壽首席产品总监关佩妍、周大福人壽首席策略总监欧阳明欣、大湾区医疗集团联席行政总裁李家聪博士、大湾区医疗集团首席保险官方以栋。

注：

- * 是指中华人民共和国广东省内 6 个城市，包括广州、深圳、珠海、佛山、东莞及中山。
- 1. 「市场首创」特点是指计划可让投保人自己及最多两位指定家属共享计划服务，且计划服务同时提供西医及中医门诊、牙科洗牙以及健康管理增值服务。「市场首创」乃比较香港主要人寿保险公司同类主要保障计划后所得出之结果，资料截至 2025 年 3 月 24 日。
- 2. 家人 / 指定家属即保单持有人（即投保人）于投保或续保时指定的最多 2 位直系家属（即保单持有人的合法配偶、子女或父母）。指定家属于同一保单年度内不能作出更改。投保人续发年龄由 18 至 80 岁，指定家属续发年龄由初生 15 日至 80 岁。
- 3. 就每次门诊服务诊症，投保人或指定家属须支付 20 港元 / 20 澳门元 / 人民币 8 元之共付费。如投保人及 / 或指定家属于门诊服务及健康管理增值服务中所提及之任何诊症时接受由大湾区医疗集团所提供不在本计划涵盖服务范围之内之任何医疗服务、治疗及 / 或药物，投保人及 / 或指定家属将需要自行承担该等医疗服务、治疗及 / 或药物的费用。
- 4. 普通科医生网上诊症服务只适用于于网上诊症当天已年满 7 岁或以上的投保人及 / 或指定家属。投保人或指定家属可选择接受由大湾区医疗集团的内地医疗网络之指定诊所的注册医生作出的网上诊症及提供为最多 3 天的处方基本药物连基本药物快递服务，惟投保人或指定家属的地址必须处于与提供网上诊症的注册医生的诊所位置相同之地区内。若在网上诊症时，投保人或指定家属与该注册医生身处不同地区，此计划服务将不涵盖该网上诊症或任何门诊服务，本公司亦无需负责投保人或指定家属因此而蒙受的损失。
- 5. 投保人及 / 或指定家属可于大湾区医疗集团的指定大湾区城市、香港或澳门（受限於产品小册子内计划一览表中根据不同计划级别所列明的服务地域）内医疗网络之指定诊所，接受医疗网络的注册医生以门诊方式作出的面对面诊症及提供为最多 3 天的处方基本药物。
- 6. 若投保人及 / 或指定家属因伤病，经大湾区医疗集团 GOLD™ 金牌医生确认为医疗必需接受中医治疗而作出首次转介后，投保人或指定家属可于大湾区医疗集团指定大湾区城市内之医疗网络的指定中医诊所就该伤病接受中医治疗服务，包括诊症、诊断、为最多 3 天的处方中药以及相关的中医医疗服务及治疗，每次门诊诊症费用上限为人民币 100 元。
- 7. 投保人或指定家属可于大湾区医疗集团的指定牙科服务中心接受每保单年度共 1 次的洗牙及保健服务。
- 8. 于投保人及 / 或指定家属完成登记此计划服务后，大湾区医疗集团将会主动联络投保人及 / 或指定家属，获其同意后，大湾区医疗集团 GOLD™ 金牌医生将会安排为投保人及 / 或指定家属以面对面或网上诊症形式进行首次主动式健康管理评估。首次主动式健康管理评估及每次任何其后的跟进评估将分别视为 1 次门诊诊症，并受限於门诊服务每保单年度上限。
- 9. 大湾区医疗集团将为患者进行慢性疾病预防教育，此服务由大湾区医疗集团 GOLD™ 金牌医生及护士为投保人及 / 或指定家属提供并受限於内地医疗网络。投保人及 / 或指定家属就此慢性疾病管理计划而到访大湾区医疗集团医疗网络诊所及 / 或服务中心将不会视为接受门诊服务，并不受限於门诊服务每保单年度上限。
- 10. 就超出门诊服务之每保单年度上限后的普通科医生网上诊症，投保人或指定家属需自行承担药物及快递费用。

重要提示：

- 本新闻稿乃资料摘要，仅供参考之用。详情请参阅有关产品小册子、宣传单张及保单文件。有关周大福人壽「湾区门诊通」保障计划详情，均以此计划之条款及保障作准。
- 本新闻稿的产品资料不包含「湾区门诊通」保障计划的完整条款，有关完整条款载于保单文件中。上述「湾区门诊通」保障计划可作为独立保单而无须捆绑式地与其他种类的保险产品一并购买。敬请须参阅有关「湾区门诊通」保障计划之主要产品推销刊物、保单条款及由阁下的持牌保险中介人所陈述之说明文件以全面了解关于以上定义、收费、产品特点、不保事项及赔偿给付条件等之详情及完整条款及保障。
- 有关「湾区门诊通」保障计划产品小册子，请浏览：<https://www.ctflife.com.hk/pdf/sc/products/life-insurance/health/gba-mediaccess-product-brochure.pdf>
- 如欲查询，欢迎致电周大福人壽客户服务热线：+852 2866 8898。
- 本新闻稿只适宜于香港分发，不应被诠释为在香港以外地区提供周大福人壽的任何产品，或就其作出要约或招揽。如在香港境外之任何司法管辖区的法律下提供或出售或游说购买任何周大福人壽的产品属违法，周大福人壽在此声明无意在该司法管辖区提供或出售或游说购买该产品。

关于周大福人寿保险有限公司

周大福人寿保险有限公司（「周大福人寿」）扎根香港 40 年，为周大福创建有限公司（香港股份代号：659）的全资附属公司，也是香港最具规模的寿险公司之一。作为周大福企业成员，周大福人寿紧扣郑氏家族（「周大福集团」或「集团」）多元业务体系的雄厚资源，致力为客户及其挚爱家人于「生活、成长、健康、传承」的人生旅程中，提供个人化的匠心规划、终身保障及优质体验。凭借集团财务实力及环球投资布局，周大福人寿矢志成为亚太区领先的保险公司，持续开创保险新价值。

关于大湾区医疗集团

大湾区医疗集团成立于 2014 年，是一家使命驱动型的香港医疗企业。集团由郑裕彤家族办公室——周大福企业有限公司进行控股战略投资。自成立以来，集团与粤港澳大湾区多地政府合作，开创私营与公立合作（Private Public Partnership）的医疗服务模式，目前已携手各地政府培养逾 3,500 名 GOLD™ 金牌全科医护，共建逾 220 家 GOLD™ 公私合营诊所，及在大型公立三甲医院携手运营 GOLD™ 港澳居民健康服务中心，提供全方位的门诊及住院服务，凭借 GOLD™ 金牌家庭医生服务带来的预防医学和健康管理优势，与国际保险公司携手研发集门诊+住院服务于一体的创新型跨境医疗险产品，推动价值医疗（Value-Based Care）模式在大湾区的发展。大湾区医疗集团的目标是让所有人获得可信任且可负担的医疗服务，从而在不用担忧健康的考虑下追求自己的梦想。

传媒联络

周大福人寿

品牌发展及传讯部

陈佳容

+852 2591 8504

deronie.tan@ctflife.com.hk

周大福人寿保险有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）